

# Assistenza Remota

## Requisiti per usufruire del servizio:

I requisiti indispensabili per usufruire del servizio sono la registrazione al nostro sito

<http://www.powerpcconsulting.it/>

per aprire l'intervento, un computer con sistema operativo Microsoft e una connessione ad internet funzionante (non bloccata da firewall). E' indispensabile inoltre di un software , da installare sul vostro computer, che metta in comunicazione il sistema dell'utente con quello utilizzato dal nostro operatore il quale vi guiderà passo passo nella semplice procedura di installazione.

## LA NOSTRA OFFERTA

Il servizio è efficace, immediato ed estremamente conveniente rispetto a qualsiasi altra forma di assistenza tecnica.

Il servizio di assistenza remota viene conteggiato in Ticket: ogni ticket ha la durata di 15 min.

**Ogni Ticket hai il costo di 7,50€ .**

A tutti i nostri clienti offriamo un pacchetto di 10 ticket al costo di € 70 iva esclusa  
Il contratto di teleassistenza prevede:

Interventi in assistenza remota dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 20.00

Tempi di attesa ridottissimi, al massimo 3 ore (in caso di operatori impegnati)

Configurazioni software e aggiornamenti dei software installati

Soluzione dei problemi software dovuti a preferenze danneggiate, privilegi non corretti, etc...